



Stichting Wijkbus Charlois

Betrouwbaar vervoer bij u in de buurt

Bevelandsestraat 210
3083 NA Rotterdam
010 481 7648
info@wijkbuscharlois.nl
www.wijkbuscharlois.nl
KvK 56682468
ING 564447

Functieomschrijving Telefonist(e) / Planner

Functie

- Telefonist(e) / Planner (M/V) bij de Stichting Wijkbus Charlois

Functie-eisen

- Kernwoorden: affiniteit met de doelgroep - sociaal vaardig - geduld - teamgeest
- Goede beheersing van de Nederlandse taal
- Goede communicatieve en sociale vaardigheden
- Bekend met het MS Officepakket of bereid deze kennis eigen te maken
- Stratenkennis van de deelgemeente Charlois of bereidheid deze eigen te maken
- Representatief en flexibel inzetbaar
- Ervaring met ouderen alsmede ervaring als telefonist strekt tot aanbeveling

Taken telefonist(e) / planner

Van de telefonist (hij / zij) wordt verwacht dat deze:

- klantcontacten t.b.v. in -en uitschrijvingen als lid van de wijkbus Charlois onderhoudt
- telefonisch de boekingen van klanten voor de ritten registreert
- de boekingen van klanten inplant in de rittenstaten
- zorg draagt voor de roostering van de chauffeurs (per dagdeel) en (bij verhindering) zorgt voor een vervanger
- de chauffeurs op de werkvloer instrueert / aanstuurt
- groepsritten inplant, in nauw overleg met de instelling die daarom verzoekt
- de reeds gereden ritten administratieve verwerkt
- op verzoek andere voorkomende administratieve werkzaamheden verricht
- zorgt voor een accurate en warme overdracht naar de volgende telefonist van dienst
- servicegerichtheid en hulpvaardigheid hoog in het vaandel heeft staan
- affiniteit heeft met ouderen
- geduldig, tolerant, vriendelijk en behulpzaam is in de telefonische contacten
- minimaal 1 dagdeel per twee weken beschikbaar is
- goed Nederlands spreekt en verstaat - dit is noodzakelijk omdat het ouderen betreft
- door chauffeurs gemelde bijzonderheden registreert en verwerkt



Stichting Wijkbus Charlois

Betrouwbaar vervoer bij u in de buurt

Bevelandsestraat 210
3083 NA Rotterdam
010 481 7648
info@wijkbuscharlois.nl
www.wijkbuscharlois.nl
KvK 56682468
ING 564447

Wat biedt de wijkbus Charlois?

Onze vrijwillige medewerkers kunnen bij de wijkbus Charlois rekenen op:

- Een hecht en betrokken team van medewerkers
 - Dankbare en zinvolle invulling van de vrije tijd
 - Deskundige begeleiding en instructie in het groeien op de bus
 - Bescheiden onkostenvergoeding
 - Functioneringsgesprek eens per 12 - 16 maanden
 - WA-verzekering
 - Kerstpakket
 - Een jaarlijks vrijwilligersfeest
-